

راهنمای حل مشکلات برنامه پرونده

*- اگر نام کاربری و رمز عبور را فراموش نموده باشید می توانید بر روی دگمه (فراموشی نام کاربری و رمز عبور) کلیک نموده و سپس حرف a را قسمت نام کاربری و همچنین در رمز عبور وارد نموده و برنامه را اجرا نمایید

*- نام کاربری و رمز عبور قابل تغییر بوده و همچنین می توانید برای کاربران (Client) سطح دسترسی تعریف نمائید و برای این منظور پس از اجرای برنامه به گزینه کاربران وارد شده و تغییرات لازم را اعمال و کاربران جدید را تعریف نمائید و توجه داشته باشید که سیستم همواره باید یک نفر کاربر اصلی داشته باشد لطفاً موقع تغییر نام کاربر و رمز عبور به این موضوع توجه داشته باشید و گزینه کاربر اصلی را انتخاب نمائید

*- بعد از نصب برنامه ، معمولاً کاربران تعدادی اطلاعات را بصورت آزمایشی وارد سیستم می نمایند تا عملکرد سیستم و نحوه کارکردن با آن را تجربه کنند و اگر بخواهید فقط اطلاعات آزمایشی فوق پاک شده و برنامه بطور کامل پاک نشود در این صورت بر روی گزینه (پاک کردن اطلاعات) و سپس بر روی گزینه (نصب برنامه پرونده) کلیک نمائید تا فایل های دیتابیس برنامه با اطلاعات پیش فرض اولیه ، مجدداً بر روی سیستم شما قرار گیرند

موقع استفاده از گزینه (پاک کردن اطلاعات) سیستم بصورت خودکار از اطلاعاتی که پاک می شوند پشتیبان می گیرد و در داخل فولدر Backup نگهداری می کند

*- نرم افزار پرونده در سیستم های 32 بیتی قابل استفاده می باشد و اگر سیستم شما 64 بیتی باشد موفق به نصب مرحله اول برنامه از طریق فایل Setup نخواهید شد و برای حل مشکل باید با فروشنده کامپیوتر خود تماس حاصل نمائید

*- اطلاعاتی که به تدریج وارد برنامه پرونده می شوند در سرور ذخیره می شوند و اطلاعات قابل پشتیبان گیری هستند و اطلاعات پشتیبان ، در مسیر نصب برنامه در داخل فولدری بنام Backup بر حسب سال و تاریخ و ساعت پشتیبان گیری ذخیره می شوند

مثلاً اگر شما در تاریخ 1389/4/27 در ساعت 6 و 44 دقیقه از سیستم پشتیبان تهیه نموده باشید اطلاعات پشتیبان در داخل فولدری بنام 13890427-06-44 ذخیره خواهند شد و در این فولدر سال و ماه و ساعت پشتیبان نشان داده شده است

برای بازیابی پشتیبان ، باید فولدر اخیر را انتخاب نموده و بر روی گزینه باگرداندن اطلاعات کلیک نمائید و پس از گرفتن آخرین پشتیبان می توانید فولدر های قدیمی مربوط به پشتیبان های قبلی را به تدریج پاک نمائید

*- در محیط شبکه کاربرانی که به عنوان Client میباشند مجاز به پشتیبان گیری نیستند و عمل پشتیبان فقط از طریق کامپیوتر Server باید صورت گیرد

*- موقع بازیابی اطلاعات ممکن است سیستم مواجه با خطای زیر شود:

Cannot open database "prhAttach" requested by the login. The login failed
Login failed for user "paravandeh2User"

در این صورت بر روی گزینه (بازسازی پایگاه داده) کلیک شود و برنامه پرونده را مجدداً اجرا نمائید و این عمل موجب می شود که ارتباط بین پایگاه داده و اطلاعات مذکور مجدداً برقرار شود

*- بخشی از اطلاعات ، شامل اسکن مدارک میباشد که از طریق گزینه مستندات پرونده وارد سیستم می شوند این اطلاعات در سرور و در مسیر نصب برنامه در فولدری بنام Attach ذخیره می شوند اطلاعاتی را که

بصورت اسکن مدارک ذخیره نموده اید موقع پشتیبان گیری ، از این فولدر هم کپی تهیه نموده و در یکی از درایوهای سیستم نگهداری کنید تا در صورت لزوم مورد استفاده قرار گیرند

*- تنظیمات پیش فرض سیستم که مربوط به چاپ فرمها از قبیل دادخواست ها و وکالتنامه و اظهارنامه و می باشد در داخل فولدری بنام Data و فایل بنام dbprint ذخیره می شوند برای حفظ تغییراتی که در فیلدهای مربوط به فرمها انجام میدهید از فولدر و فایل فوق کپی تهیه نموده و در یکی از درایوهای سیستم نگهداری نمائید تا چنانچه به هر علتی آخرین تنظیمات شما خراب شده و از بین بروند بتوانید با کپی نمودن آن ها به همان مسیر قبلی ، به تنظیمات قبلی دسترسی داشته باشید

*- در محیط شبکه ، تنظیمات مربوط به چاپ فرمها از قبیل دادخواست ها و وکالتنامه و ، برای هر کاربر (Client) بصورت مستقل نگهداری می شوند تا اگر کاربری اقدام به تغییر فرم های خود نمود این امر موجب تغییر در فرمهای سایر کاربران نشود

*- اگر فرصت طراحی فرم جدید را ندارید و یا از تنظیمات مربوط به فرم های خودتان کپی تهیه ننموده اید ، می توانید تنظیمات مربوط به چاپ فرمها از قبیل دادخواست ها و وکالتنامه و را ، از طریق گزینه (بازگرداندن تنظیمات پیش فرض چاپ فرم ها) به حالت پیش فرض سیستم بر گردانید

*- کاربرانی که نسخه های قبلی برنامه پرونده را در اختیار دارند و بخواهند برنامه خود را به روز رسانی نمایند لازم است از لوح فشرده برنامه پرونده ، بدوا بر روی گزینه (نصب پرونده) و سپس گزینه (بازسازی پایگاه داده) کلیک نموده تا فایل های مورد نیاز که متضمن آخرین تغییرات در برنامه پرونده میباشد به سیستم کاربر کپی شوند

*- بعد از نصب برنامه پرونده از نرم افزارهای مربوط به فشرده سازی هادر دیسک استفاده ننمائید و ممکن است در این صورت برنامه بدرستی اجرا نشود

*- اگر سیستم شما فقط یک یارتیشن بنام C دارد توصیه می شود پارتیشن دیگری بنام D ایجاد شود تا برنامه پرونده در درایو D نصب شود

*- در محیط شبکه ، گزینه Running در برنامه Microsoft SQL Server 2005 همواره باید فعال باشد و در غیر این صورت برنامه پرونده اجرا نخواهد شد

علی مکرّم

وکیل پایه یک دادگستری

تهران ، میدان آرژانتین ، اول خیابان احمد قصیر ، پلاک 45 ، طبقه دوم ، واحد 7

تلفن : 88731719 و 88529215 (روزهای زوج) دورنگار : 88754208

همراه 09121575467

WWW.MOKARAM.COM ALI@MOKARAM.COM Ali.mokaram@gmail.com